

Déroulement de l'atelier

- Tour de table
- Comment fonctionne une recherche sur Google ?
- Pourquoi créer sa page Google My Business ?
- Créer et optimiser sa page
- Echanges

Google :

Fonctionnement du moteur de recherche

- 94 % des français utilisent Google
- 3,3 milliards de requêtes sont effectuées chaque jour
- 20% des recherches effectuées sur ordinateur et 40% des recherches effectuées sur mobile sont des recherches localisées (avec Google Maps)

Google My Business : Exemple de page

- Visualisation résultats de recherche :

Tous Actualités Maps Shopping Images Plus Paramètres Outils

Environ 38 200 résultats (0,49 secondes)

Maison Lacube
<https://lamaisonlacube.fr/>
La **Maison Lacube**, c'est ouvert toute l'année. Depuis la fusion du restaurant et de la boutique, nous avons considérablement élargi nos horaires d'ouverture. Comme ça les lève-tôt sont contents et les couche-tard aussi ! La **Maison Lacube** est ouverte tous les jours. Nous vous accueillons du lundi au dimanche de 9:30 à ...
LA BOUTIQUE du goût · Ferme · Burgers · Restaurant

La Maison Lacube, Les Cabannes - Restaurant Avis, Numéro de ...
<https://www.tripadvisor.fr> > ... > Ariège > Les Cabannes > Restaurants Les Cabannes
★★★★★ Note : 4,5 - 603 avis - Prix : €€ - €€€
13 mars 2018 - La **Maison Lacube**, Les Cabannes : consultez 603 avis sur La **Maison Lacube**, noté 4,5 sur 5 sur TripAdvisor et classé #1 sur 5 restaurants à Les Cabannes.

La Maison Lacube - Ariège | MICHELIN Restaurants
<https://restaurant.michelin.fr> > ... > Ariège > Les Cabannes > La Maison Lacube
★★★★★ Note : 5 - 5 avis - Prix : Prix - De 15 € à 45 €
Bienvenue à l'ambassade gourmande des produits ariégeois ! Au pied du plateau de Beille, en Haute-Ariège, veille le patron de ce petit établissement, éleveur de boeuf gascon, qui met à l'honneur sa production. Carte simple, produits locaux, convivialité et air vivifiant : le bonheur. Le mot de l'inspecteur. Menu à moins ...

La Maison Lacube - Eleveurs en montagne - les cabannes, Ariège (09 ...
www.bienvenue-a-la-ferme.com/midi-pyrenees/ariège/les...maison-lacube.../293036
Les éleveurs passionnés de la **Maison Lacube** vous feront découvrir avec passion leur métier en montagne et déguster, dans leur ferme-auberge ou lors d'un repas-transhumance sur le plateau de Beille, les viandes de bœuf et de veau de la ferme. C'est aussi un espace scénographique, des visites de ferme, un circuit-jeu ...

La Maison Lacube, la boutique - LES CABANNES
www.ariègepyrenees.com > Détail commerce et service
De la ferme à la boutique, vous trouverez à la **Maison Lacube** la viande de Bœuf Gascon produite par notre ferme de montagne, et la plupart des spécialités...

Résultat d'une page Google My Business bien optimisée



La Maison Lacube éleveurs

Site Web Itinéraire Enregistrer

4,7 ★★★★★ 307 avis Google
Restaurant

Adresse : 3 Place des Platanes, 09310 Les Cabannes
Horaires : Ouvert · Ferme à 22:00
Téléphone : 05 34 09 09 09
Menu : maisonlacube.files.wordpress.com
Réervations : lamaisonlacube.fr

Suggérer une modification

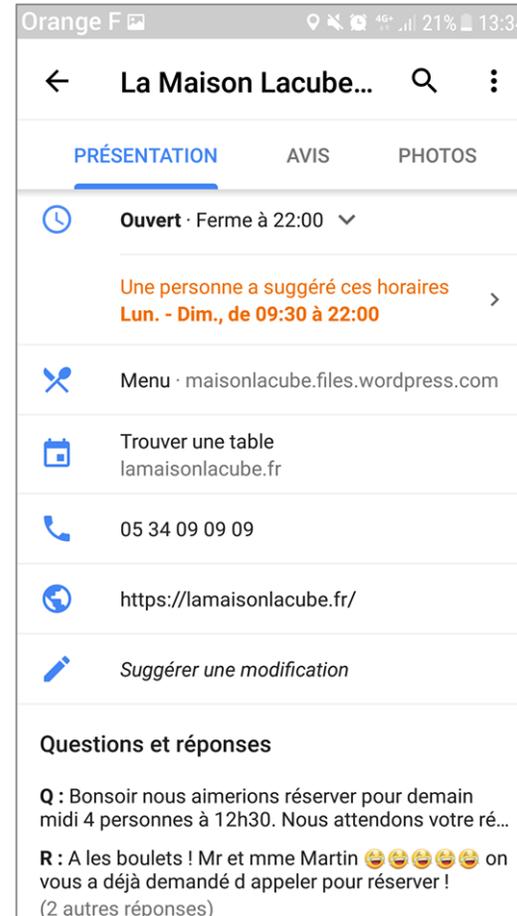
Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

Questions et réponses
Q : Bonsoir nous aimerions réserver pour demain midi 4 personnes à 12h30. Nous attendons votre...
(3 réponses)
Afficher toutes les questions (1)

• Visualisation Google Maps Desktop :

The screenshot displays the Google Maps desktop interface. At the top left, a search bar contains the text 'maison lacube'. Below it, a sidebar provides information for 'La Maison Lacube éleveurs', including a 4.7-star rating, 307 reviews, and a 'Restaurant' category. The sidebar also features navigation options like 'ENREGISTRER', 'RECHERCHER À PROXIMITÉ', 'ENVOYER VERS VOTRE TÉLÉPHONE', and 'PARTAGER'. A snippet of text reads 'Excellents cocktails · Lieu chaleureux · Décontracté'. The main map area shows the location of 'La Maison Lacube éleveurs' marked with a red pin. Surrounding areas include 'Les Cabannes' and 'Les Villages', with roads like 'La Bexanne', 'Le Village', and 'Nazebe'. Various landmarks such as 'Gare de Les Cabannes', 'Club Arc en Ciel', and 'Château de Gudanes' are visible. A button at the top right of the map area says 'AFFICHER LES RESTAURANTS À PROXIMITÉ'.

• Visualisation Google Maps Mobile :



Pourquoi créer une page ?

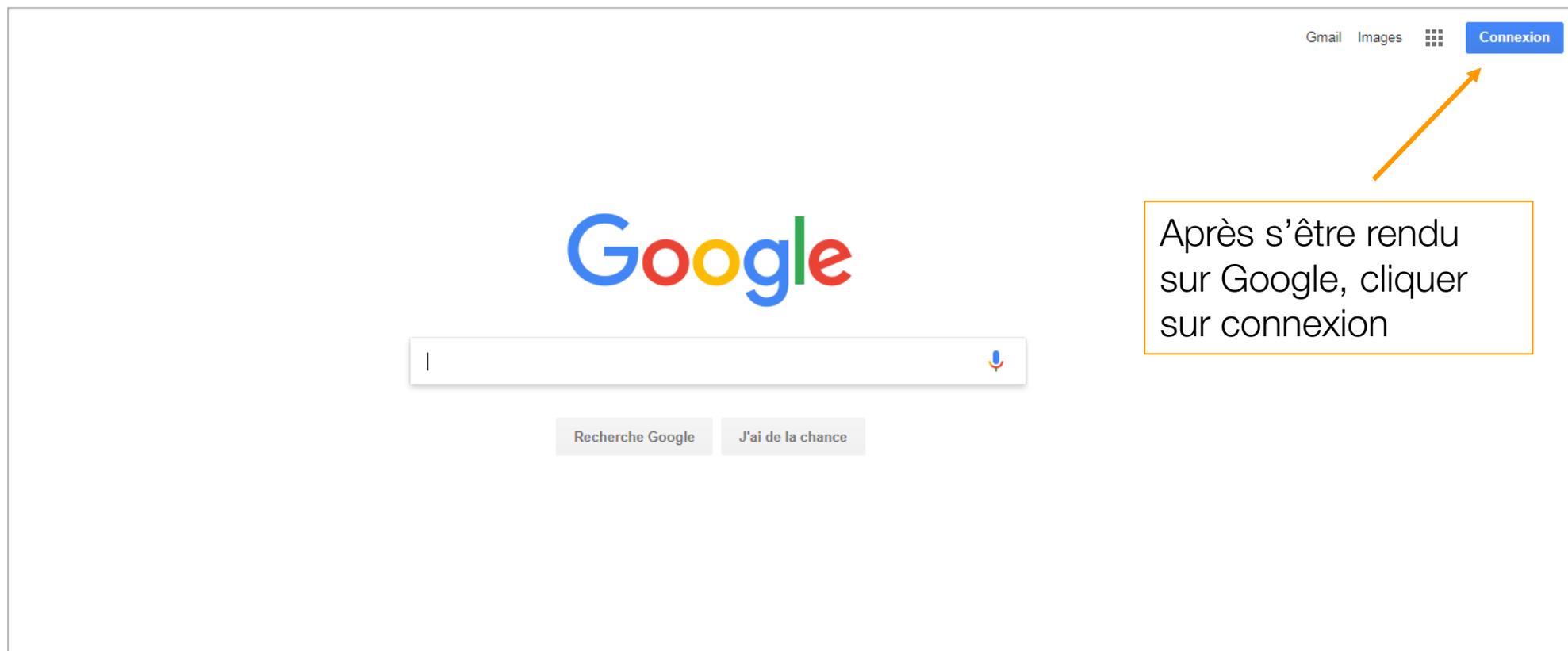
- Pour optimiser son référencement naturel
- Pour avoir un canal de visibilité supplémentaire
- Pour apparaître dans les résultats de géolocalisation avec des infos complètes

Fini le blabla

*On passe
à l'action 😊*

Action 1 : Se Créer un Compte Google (si ce n'est pas déjà fait)

<https://accounts.google.com/signup>

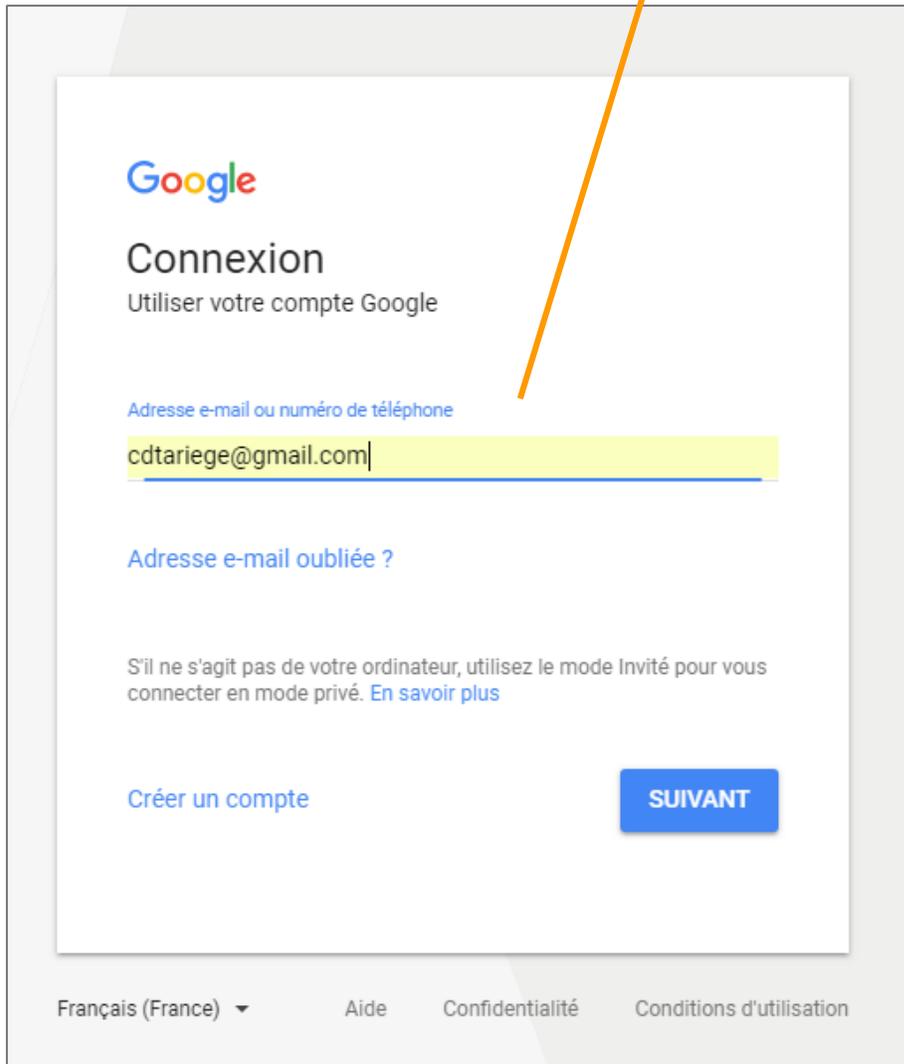


The screenshot shows the Google homepage. In the top right corner, there are links for 'Gmail', 'Images', and a grid icon, followed by a blue button labeled 'Connexion'. An orange arrow points from a text box to this 'Connexion' button. The main content of the page includes the Google logo, a search bar with a microphone icon, and two buttons: 'Recherche Google' and 'J'ai de la chance'.

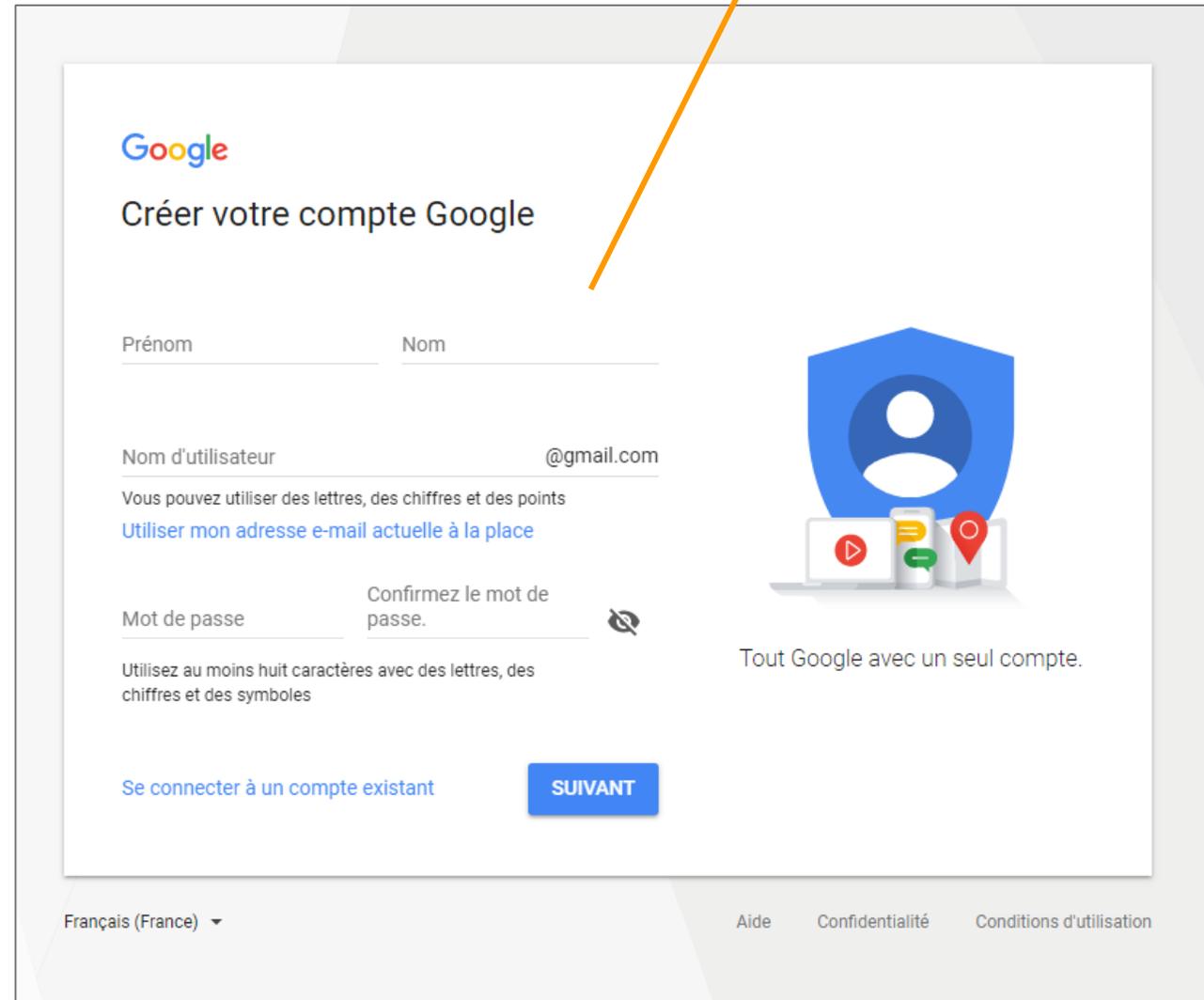
Après s'être rendu sur Google, cliquer sur connexion

Si vous avez un compte,
rentrez vos informations

Sinon, créez votre compte !



The screenshot shows the Google login interface. At the top left is the Google logo. Below it, the heading "Connexion" is followed by the subtext "Utiliser votre compte Google". A blue link "Adresse e-mail ou numéro de téléphone" is positioned above a text input field containing "cdtariege@gmail.com". Below the input field is another blue link "Adresse e-mail oubliée ?". A paragraph of text explains that if the user is not on their computer, they should use the "Invité" mode. At the bottom left is a blue link "Créer un compte" and at the bottom right is a blue button labeled "SUIVANT". The footer contains "Français (France)" with a dropdown arrow, and links for "Aide", "Confidentialité", and "Conditions d'utilisation".



The screenshot shows the Google account creation interface. At the top left is the Google logo. Below it, the heading "Créer votre compte Google" is displayed. The form consists of several fields: "Prénom" and "Nom" (with a shared underline), "Nom d'utilisateur" (with "@gmail.com" pre-filled), "Mot de passe" and "Confirmez le mot de passe" (with a toggle icon). A blue link "Utiliser mon adresse e-mail actuelle à la place" is located below the username field. A paragraph of text explains that users can use letters, numbers, and dots. At the bottom left is a blue link "Se connecter à un compte existant" and at the bottom right is a blue button labeled "SUIVANT". On the right side, there is a graphic of a blue shield with a person icon and various service icons (YouTube, Maps, etc.) below it, with the text "Tout Google avec un seul compte." below the graphic. The footer contains "Français (France)" with a dropdown arrow, and links for "Aide", "Confidentialité", and "Conditions d'utilisation".

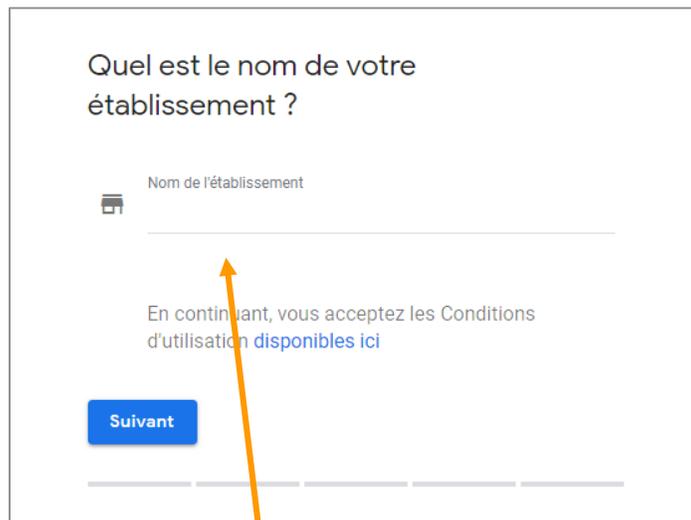
Action 2 : Partir à la recherche de mon établissement

→ Cas n°1 : Votre établissement existe aux yeux de Google

→ Cas n°2 : Votre établissement n'existe pas aux yeux de Google

→ Cas n°1 : Revendiquez votre fiche !

Cliquez ici : <https://business.google.com/add>



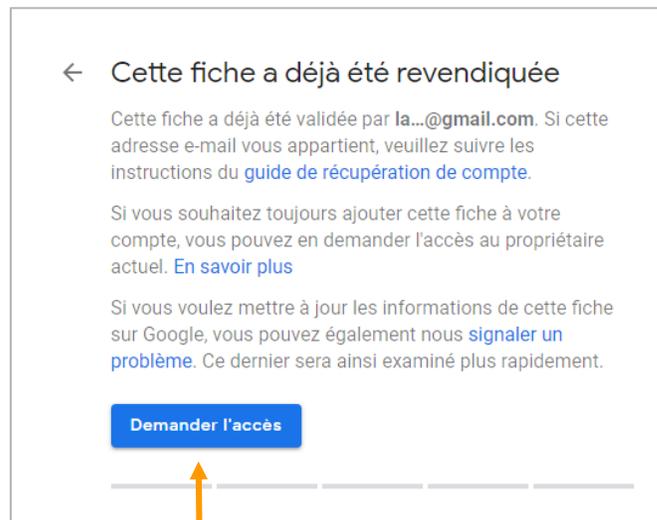
Quel est le nom de votre établissement ?

Nom de l'établissement

En continuant, vous acceptez les Conditions d'utilisation disponibles ici

Suivant

Saisissez le nom de votre établissement



← Cette fiche a déjà été revendiquée

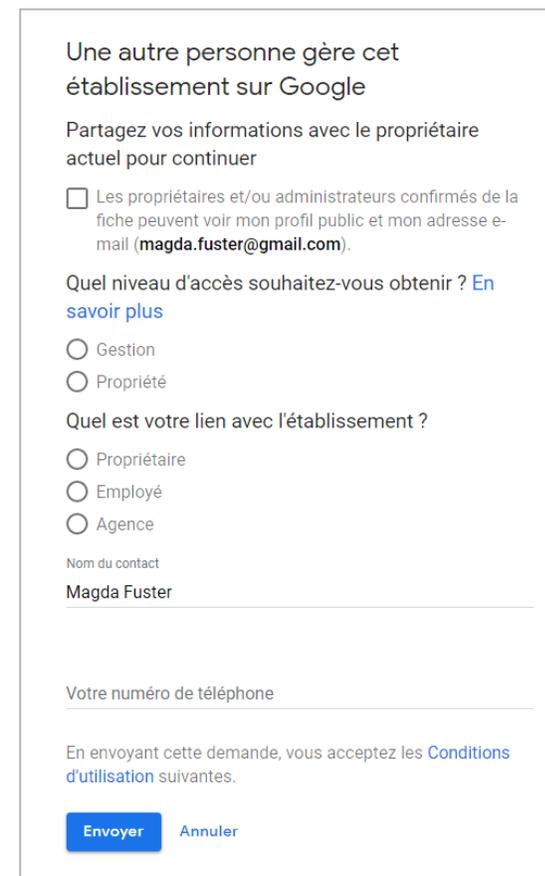
Cette fiche a déjà été validée par la...@gmail.com. Si cette adresse e-mail vous appartient, veuillez suivre les instructions du [guide de récupération de compte](#).

Si vous souhaitez toujours ajouter cette fiche à votre compte, vous pouvez en demander l'accès au propriétaire actuel. [En savoir plus](#)

Si vous voulez mettre à jour les informations de cette fiche sur Google, vous pouvez également nous [signaler un problème](#). Ce dernier sera ainsi examiné plus rapidement.

Demander l'accès

Si cette fiche a été créée par quelqu'un d'autre, vous pouvez la revendiquer.



Une autre personne gère cet établissement sur Google

Partagez vos informations avec le propriétaire actuel pour continuer

Les propriétaires et/ou administrateurs confirmés de la fiche peuvent voir mon profil public et mon adresse e-mail (magda.fuster@gmail.com).

Quel niveau d'accès souhaitez-vous obtenir ? [En savoir plus](#)

Gestion

Propriété

Quel est votre lien avec l'établissement ?

Propriétaire

Employé

Agence

Nom du contact

Magda Fuster

Votre numéro de téléphone

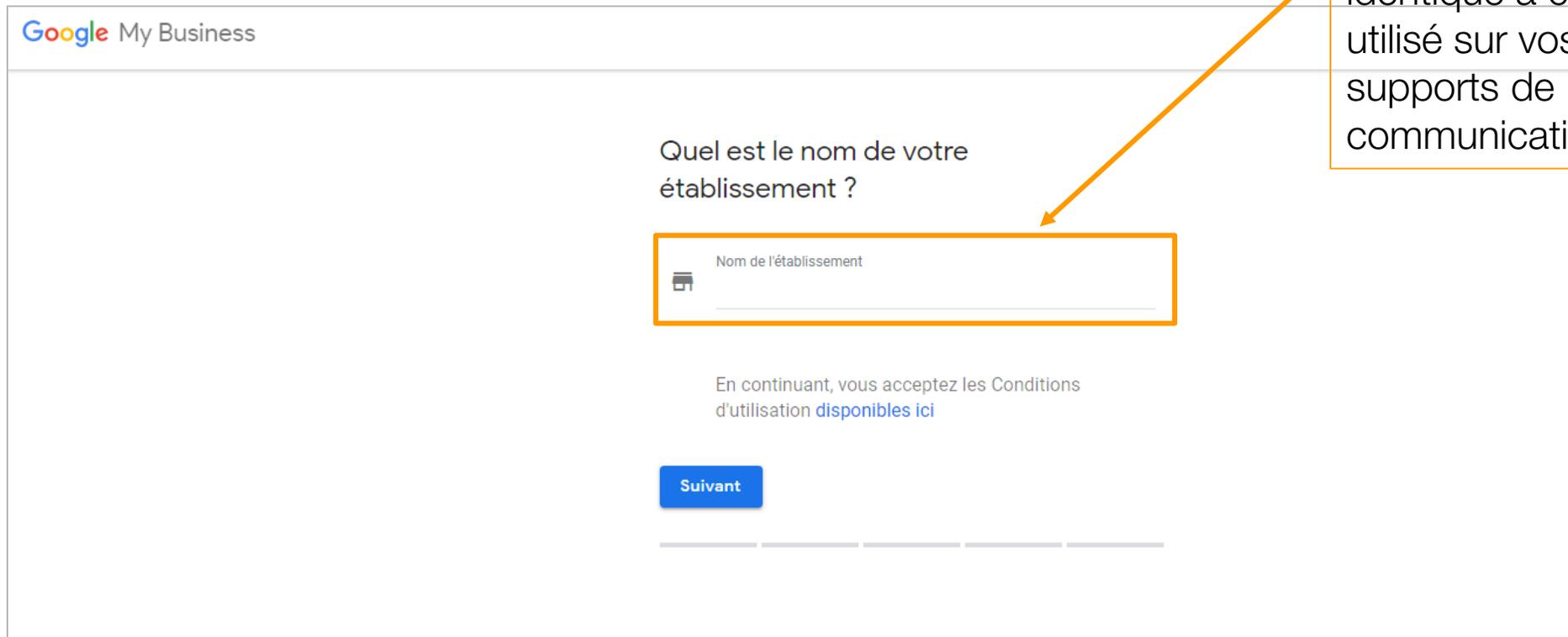
En envoyant cette demande, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) suivantes.

Envoyer Annuler

Il faudra attendre la réponse de Google quant à la récupération de la fiche,

→ Cas n°2 : Créez votre fiche !

- Nom de votre structure



The screenshot shows the Google My Business setup interface. At the top left, the Google logo and 'My Business' text are visible. The main heading asks 'Quel est le nom de votre établissement ?'. Below this is a text input field with a small building icon on the left and the placeholder text 'Nom de l'établissement'. An orange box highlights this input field, and an orange arrow points from a larger orange box on the right towards it. Below the input field, there is a line of text: 'En continuant, vous acceptez les Conditions d'utilisation disponibles ici'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Suivant'.

Nom de votre structure : il doit être identique à celui utilisé sur vos autres supports de communication

- Adresse de votre structure

Google My Business

← Où êtes-vous situé ?

Pays/Région
France

Adresse postale
12 Rue d'Athènes

Code postal
75009 [ajouter une ligne](#)

Ville
Paris

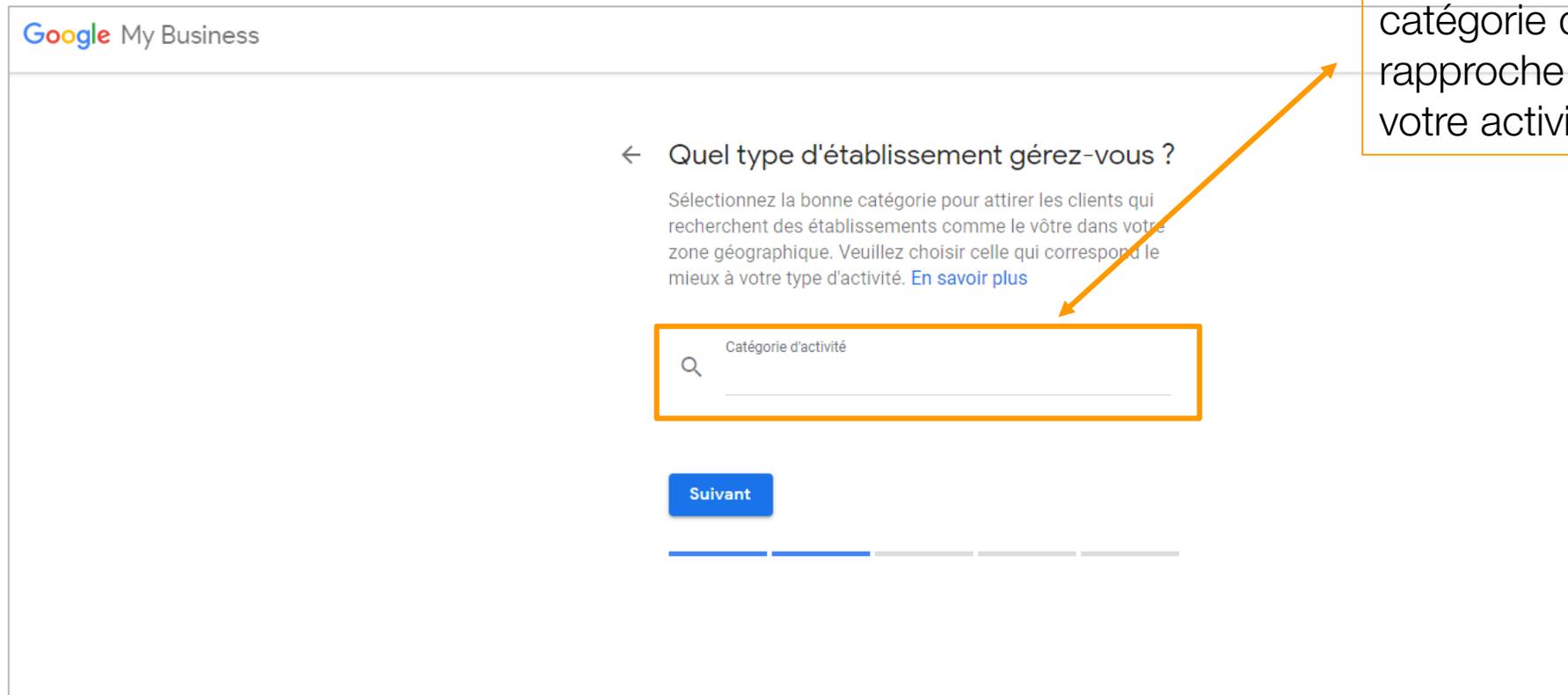
Je fournis des biens et des services à mes clients. [En savoir plus](#)

Suivant

Progress bar: 1 of 4 steps completed

Adresse de votre structure : identique que sur vos autres supports de communication

- Type d'activité



Choisissez une catégorie qui se rapproche le plus de votre activité

- Vos coordonnées

Google My Business

← Indiquez vos coordonnées (facultatif)

Indiquez des informations à jour pour que vos clients puissent vous contacter et en savoir plus sur votre établissement.

☎  Numéro de téléphone

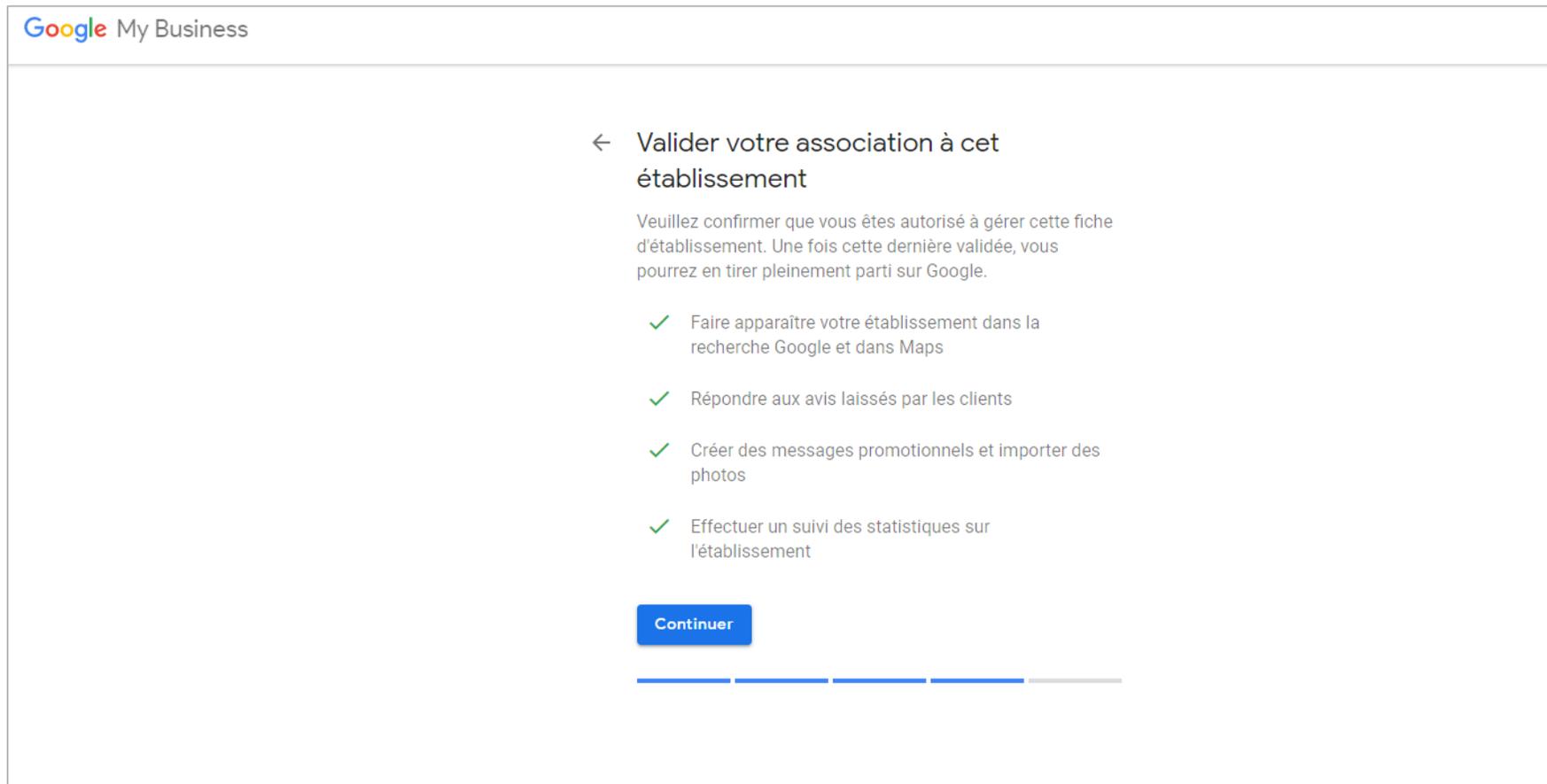
🌐 Site Web

Suivant



N'oubliez pas de renseigner cette partie correctement, elle est garante de votre visibilité auprès de vos futurs clients

- Valider le tout !



The screenshot shows the Google My Business interface. At the top left, the 'Google My Business' logo is visible. The main heading is '← Valider votre association à cet établissement'. Below this, a paragraph explains that the user must confirm they are authorized to manage the establishment's profile to fully utilize Google services. A list of four benefits follows, each preceded by a green checkmark: appearing in Google search and Maps, responding to customer reviews, creating promotional messages and uploading photos, and tracking establishment statistics. A blue 'Continuer' button is positioned below the list. At the bottom, a progress bar consists of four blue segments followed by a grey segment, indicating the current step in the process.

Google My Business

← Valider votre association à cet établissement

Veillez confirmer que vous êtes autorisé à gérer cette fiche d'établissement. Une fois cette dernière validée, vous pourrez en tirer pleinement parti sur Google.

- ✓ Faire apparaître votre établissement dans la recherche Google et dans Maps
- ✓ Répondre aux avis laissés par les clients
- ✓ Créer des messages promotionnels et importer des photos
- ✓ Effectuer un suivi des statistiques sur l'établissement

[Continuer](#)

- Et voilà le travail 😊

The screenshot shows the Google My Business interface for the business 'Place de marché Ariège Pyrénées Tourisme' located at '2 Boulevard du S 09000 Foix'. The left sidebar contains navigation options: Accueil, Infos, Statistiques, Avis, Photos, Site Web, Utilisateurs, Créer une annonce, Ajouter un établissement, Gérer les établissements, Comptes associés, Paramètres, and Assistance. The main content area is divided into several sections:

- Top navigation:** 'Ajouter photo' and 'Créer une annonce' buttons.
- Completez votre fiche:** Three tasks to complete:
 - Informez vos clients de vos horaires d'ouverture. (Ajouter vos horaires)
 - Ne laissez pas vos clients dans l'incertitude : indiquez leur comment vous contacter. (Ajouter des coordonnées)
 - Ajoutez une photo de profil pour aider les internautes à reconnaître votre établissement sur Google. (Ajouter une photo)
- Attirez encore plus de clients:** A tip to ensure the listing appears in search results, with a 'Premiers pas' button.
- Visites virtuelles Google:** A tip to improve online visibility with 360-degree experiences, with a 'Premiers pas' button.
- En attente:** A yellow-bordered box indicating the listing is validated but may require review for quality, with an 'En savoir plus' link.
- Découvrez les dernières statistiques relatives à votre établissement:** A tip to see how clients find and interact with the listing, with an 'Afficher les statistiques' button.
- PHOTOS DE CLIENTS LES PLUS RÉCENTES:** A section with a camera icon and a vertical bar of colored squares (green, yellow, red, blue).

Votre fiche est créée,
Bravo 😊

(Enfin... pas vraiment, il faut attendre la validation de Google)

Vérifier sa page Google :

- Attendre la réception du courrier papier (plusieurs semaines parfois)
- Se connecter à Google My business
- Saisissez le code de validation que vous avez reçu

<input type="checkbox"/>	Espace Pro Ariège Pyrénées 2 BD du Sud, 09000 FOIX	! Validation requise	<input type="button" value="Valider"/>
<input type="checkbox"/>	Place de marché ADT Ariège 12 Rue d'Athènes, 75009 Paris	! Validation requise	<input type="button" value="Valider"/>

ici !

*On améliore tout ça
maintenant 😊*

Optimiser sa page :

- Compléter toutes les informations en cliquant sur modifier
- Coordonnées : entrer le téléphone, le site web, et les horaires d'ouverture

Informations mises à jour par Google

Les informations relatives à cet établissement ont été mises à jour suite aux informations fournies par des utilisateurs de Google ou d'autres sources. Veuillez examiner les mises à jour qui ont été publiées pour vérifier qu'elles sont exactes. [En savoir plus](#)

TOUT ACCEPTER POUR CET ÉTABLISSEMENT

Destination Ariège Pyrénées

Association ou organisation

09004 2 Boulevard du Sud 09000 Foix

lundi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00
mardi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00
mercredi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00
jeudi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00
vendredi	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00
samedi	Fermé
dimanche	Fermé

Ajouter des horaires spéciaux

Votre établissement est visible sur Google

Afficher dans la recherche Google

Afficher dans Google Maps

Fermer ou supprimer cette fiche

Informations avancées

Code de magasin *Saisissez le code de magasin*

Libellés *Saisissez des libellés*

Numéro de téléphone des extensions de lieu *Saisissez le numéro de téléphone AdWords*

Ajouter l'adresse de son établissement si jamais cela n'a pas été correctement renseigné à la création, ou si vous reprenez une fiche en l'état

Les horaires sont à renseigner et à mettre à jour autant que possible en fonction des changements éventuels

Destination Ariège Pyrénées

09004
2 Boulevard du Sud
09000 Foix

Accueil

Posts

Infos

Statistiques

Avis

Photos

Site Web

Utilisateurs

Créer une annonce

Ajouter un établissement

Gérer les établissements

Comptes associés

Paramètres

Assistance

mercredi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00
jeudi	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00
vendredi	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00
samedi	Fermé
dimanche	Fermé

 *Ajouter des horaires spéciaux* 

 05 61 02 30 70
05 61 02 30 80 

 <http://www.ariégepyrenees.com/> 

 *Ajouter des attributs* 

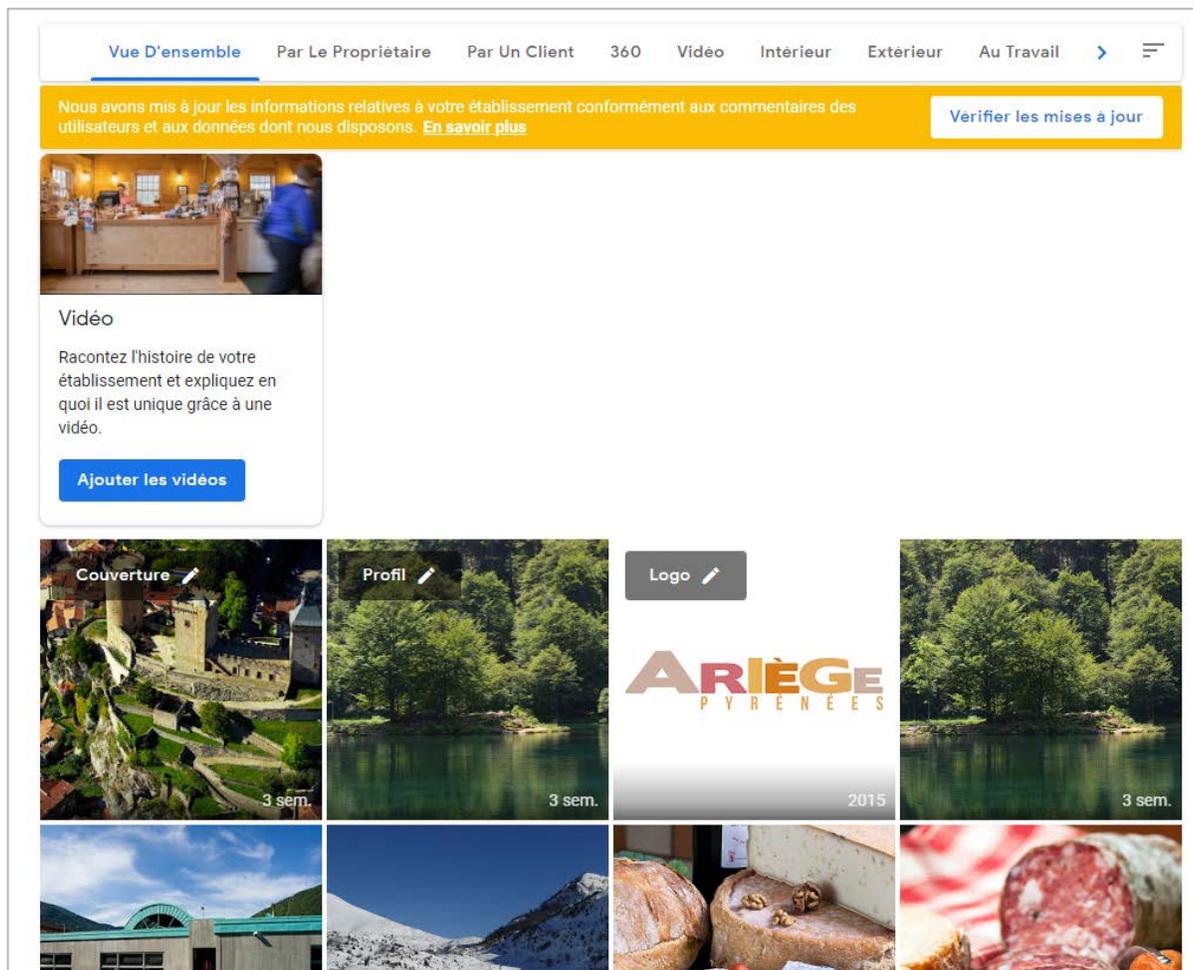
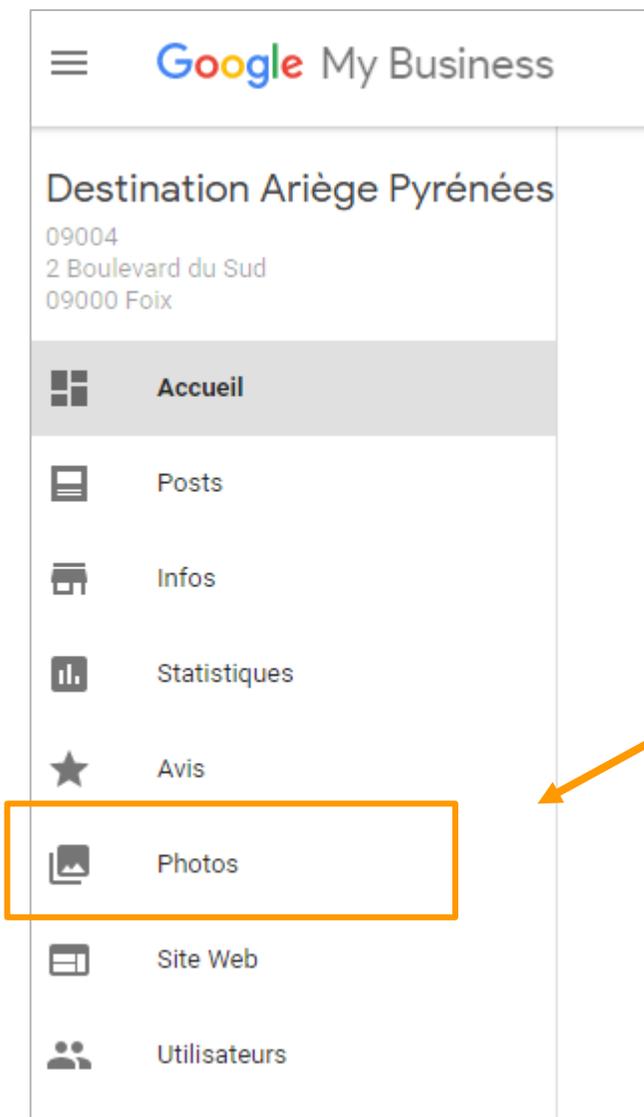
 L'Ariège, le département "nature" des Pyrénées, où se mêlent histoire, culture et grands espaces ! La destination où ressourcement et découvertes cohabitent ! 

 *Ajouter une date d'ouverture* 

 Ajouter des photos

Ecrire un texte complet et riche en mots clés pour décrire son activité et ainsi améliorer son référencement naturel.

• Ajouter des photos !



Ajouter des photos variées et de bonne qualité, qui représentent votre activité, et n'hésitez pas à en rajouter régulièrement.

- Ajouter des vidéos !

Destination Ariège Pyrénées
09004
2 Boulevard du Sud
09000 Foix

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Photos**
- Site Web
- Utilisateurs
- Créer une annonce
- Ajouter un établissement
- Gérer les établissements
- Comptes associés

[Vue D'ensemble](#) Par Le Propriétaire Par Un Client 360 Vidéo Intérieur Extérieur Au Travail >

Nous avons mis à jour les informations relatives à votre établissement conformément aux commentaires des utilisateurs et aux données dont nous disposons. [En savoir plus](#) [Verifier les mises à jour](#)

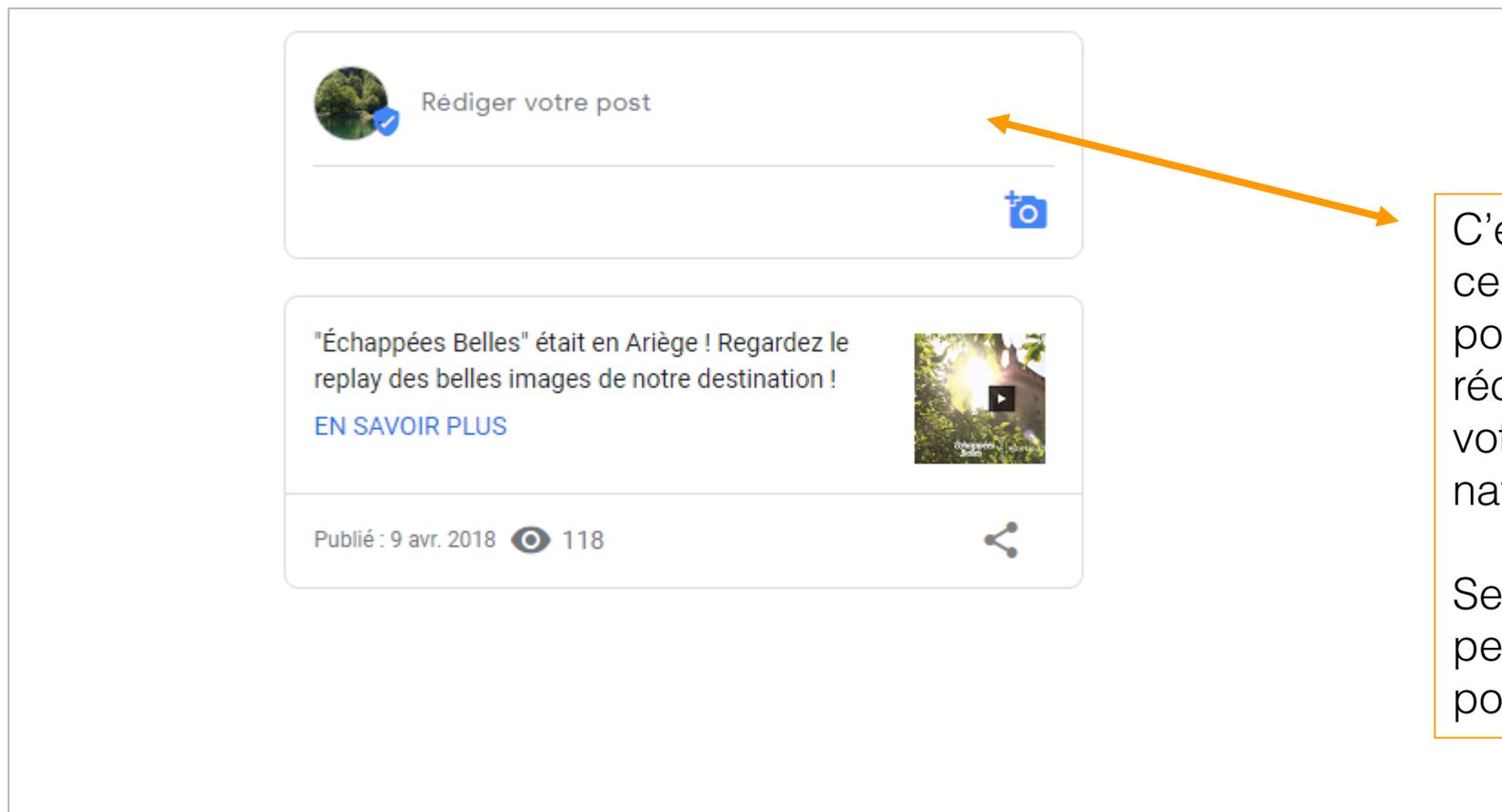

Vidéo
Racontez l'histoire de votre établissement et expliquez en quoi il est unique grâce à une vidéo.

[Ajouter les vidéos](#)

 Couverture  Profil  Logo 
3 sem. 3 sem. 2015 3 sem.

Ajouter des vidéos de bonne qualité, qui représentent votre activité

- Rédigez des posts !



The screenshot shows a social media interface. At the top, there is a box for creating a post with a globe icon and the text "Rédiger votre post". Below this is a published post with the text "Échappées Belles" était en Ariège ! Regardez le replay des belles images de notre destination !", a video thumbnail, and the text "EN SAVOIR PLUS". The post is dated "Publié : 9 avr. 2018" and has 118 views. An orange arrow points from the "Rédiger votre post" box to a text box on the right.

C'est tout nouveau ! Et cela vous permet de poster de l'actualité récente, donc améliorer votre référencement naturel aussi !

Seuls les meublés ne peuvent pas créer de post !

*Votre page est
optimisée 😊*

Mais il reste toujours quelques petits trucs à faire ...

Gérer ses avis

☰ Google My Business

Destination Ariège Pyrénées
09004
2 Boulevard du Sud
09000 Foix

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis**
- Photos
- Site Web
- Utilisateurs

fabien janvier
20 mars 2017
★★★★★ *L'utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.*
Répondre

Benoit Toustou
19 janv. 2017
★★★★☆ *L'utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.*
Répondre

sami amar
1 déc. 2016

Répondre aux avis, qu'ils soient négatifs ou positifs est très important en terme de relation client, et l'image que vous souhaitez donner à votre entreprise n'en sera que valorisée.

Suivre ses statistiques

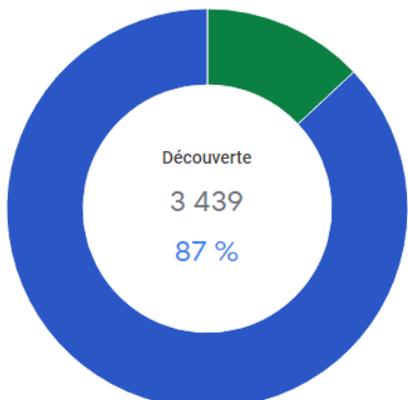
Google My Business

Destination Ariège Pyrénées
09004
2 Boulevard du Sud
09000 Foix

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques**
- Avis
- Photos
- Site Web
- Utilisateurs

Mode de recherche de votre établissement

1 mois



- Accès direct**
Clients qui trouvent votre fiche en recherchant le nom ou l'adresse de votre établissement.
- Découverte**
Clients qui trouvent votre fiche en recherchant une catégorie, un produit ou un service.

Les établissements qui affichent des photos récentes enregistrent généralement plus de clics vers leur site Web.
[Publier des photos](#)

Où les clients voient-ils votre établissement ?

Services Google utilisés par les internautes pour trouver votre établissement

1 mois

Nombre total de vues : 10,7 k



Fiche dans la recherche Google
4,83 k

Merci de votre
attention 😊

Je reste a disposition pour toute question par email
magda.fuster@ariegepyrenees.com