

Commission Hébergement (RITA + labels) #1

Réunion du 16/03/2023

Présents :

OT Arize-Lèze	Mélanie	•
OT Couserans	Hervé + Hannah	•
OT Foix	Pierre + Sylvette	•
OT Pyrénées Ariégeoises	Isabelle + Sylvia F.	•
OT Pyrénées Cathares	Cécile + Maëlys	•
OT Portes d'Ariège	Océane	•
ADT	Céline	•
Clévacances	Rachel	•
Gîtes de France	Sylvia V.	•

Ordre du jour :

De 9h à 10h30 : réunion de lancement entre **les référents Apidae et les référents hébergements**

- Faire connaissance
- Identifier et planifier nos chantiers prioritaires
- Identifier les personnes ressources et créer des sous-groupes

10h30 à 12h : avec **les référents Gites de France et Clévacances**

- Faire connaissance
- Leur proposer d'intégrer la Commission, de réfléchir ensemble à une collaboration pérenne
- S'informer sur leur outil, leur cadre de travail, leurs contraintes liés à leur label national, leurs possibilités de collaboration locale
- Leur présenter le Réseau d'Information Touristique Ariégeois : nouvelle gouvernance, nouvel outil, nouveaux enjeux, nouveaux besoins, nouvelles possibilités techniques
- Échanger autour de nos chantiers prioritaires et de leur adhésion à ceux-ci
- Caler une prochaine réunion

Points à retenir :

1. Nouvel outil SIT (Apidae), nouvelle gouvernance (OTs et ADt co-proprétaires, co-gestionnaires, co-responsables de la base de données et de son fonctionnement), nouvelle volonté d'avancer ensemble, remise à plat du contenu, nouveaux projets collectifs (ex : harmonisation des titres, suppression des doublons, etc).
2. Un outil qui nous permet une collaboration plus poussée avec nos partenaires tels que Clévacances et GDF, mais qui nécessite d'être clair sur ce qu'on peut, qu'on doit, qu'on ne veut pas.
3. Un besoin de travailler ensemble, de prioriser, d'être plus carré, tout en étant réaliste dans la mise en œuvre.
4. Le fonctionnement et les particularités des passerelles Apidae ont été décrits (à retrouver [ici](#)), les différentes façons de collaborer ont été présentées à GDF et Clévacances.

Les chantiers prioritaires identifiés sont :

1. **le titre des fiches hébergements locatifs** : harmonisation entre les 6 OTs, Clévacances et GDF, étude de faisabilité, rédaction d'un guide de saisie
> constitution d'un **groupe de travail dédié composé de Océane, Hervé, Sylvette, Sylvia F, Sylvia V et Rachel**
> celui-ci proposera au reste de la Commission Hébergement le(s) scénario(i) le(s) plus pertinent(s) qui validera ou non (=>[document préparatoire ici](#))
> la mise en application sera échelonnée en fonction des partenaires
2. **la procédure de collaboration sur les fiches Apidae issues des passerelles** :
> constitution d'un **groupe de travail dédié composé de Pierre, Isa et Céline**
+ en 2e phase, intégration de Sylvia V et Rachel
> [document préparatoire ici](#)
> ok transfert de propriété des fiches entre OTs et Labels, attention étudier cas des données privées
> suppression automatique des photos si plus labelisé, suppression manuelle et systématique des textes descriptifs GDF (propriété intellectuelle), conservation des textes Clévacances
> fonctionnement encadré avec la future convention GDF et RITA
> à traiter : descriptif court Clévacances
> dès aujourd'hui, les OTs et l'ADT ont la possibilité d'ajouter des champs et descriptifs privés (ex : adhérent)
> quid de la qualification des labels qualité ?
> demain possibilité d'ouvrir la collaboration aux OTs avec certains champs non modifiables, d'autres modifiables mais plus synchronisés et d'autres surchargeables ([description ici](#)).

3. la convention entre GDF et RITA (OTs-ADT) :

- > 1e réunion a eu lieu le 08 mars entre Pascale (GDF09), Kathy (GDF65), Clémence (ADT-place de marché) et Céline (ADT-SIT)
- > attente ajouts de contenu par Céline pour proposition GDF + intégrer directeurs des OTs dans la boucle

4. la saisie de toute l'offre professionnelle :

- > les nouveaux adhérents sont encore en cours de saisie, il manque les non-adhérents
- > besoin d'être au clair sur l'usage des non-adhérents et les champs à collecter (exemple : si pas d'usage marketing, pas besoin de récolter les photos) : Céline
- > planning de saisie à peaufiner en fonction de la quantité de fiches et la profondeur de donnée à collecter
- > proposer une procédure pour collecter cette donnée

Chantier prioritaire à évoquer lors de la prochaine réunion : les données capacité.

A savoir : champs en cours de restructuration par les animateurs départementaux Apidae.

Autres sujets :

1. Les labels ne s'affichent plus sur la page de résultat ni dans les filtres du site web de l'ADT. Les labels n'ont pas de picto et sont situés très bas dans la page de l'OI.
> remontée de l'info par Céline à Juliette
2. Cas particulier des chambres d'hôtes Clévacances : la passerelle Apidae ne remonte qu'une chambre par maison d'hôtes.
> Dans Apidae, Rachel modifie le titre, le descriptif et fait le tri des photos. Ainsi, fonctionnement identique entre GDF, OTs et Clévacances.
3. Anticiper dès 2024 l'évolution des modes de commercialisation GDF : en janvier 2025, plus de location directe, que de location en planning partagé et centrale.
> Apidae ne collectera pas les moyens de résa du proprio, les OTs ne voient pas de problème à faire de même sur leur site web même avec les adhérents.
> quid des données privées proprio pour des usages observatoire, etc ?
4. Il manque les tarifs à *partir de* Clévacances
> demande d'évolution en cours depuis janvier auprès d'Apidae

Prochaines réunions :

- groupe de travail "titre des locatifs" : [date à définir ici](#)
- groupe de travail "procédure de collaboration RITA-labels": [date à définir ici](#)

Rapportrice : Céline