

Je n'ai pas d'outil de vente en ligne **✗** ...je me commercialise en ligne

Professionnels du tourisme, boostez vos ventes en offrant à vos clients la possibilité de réserver en ligne vos prestations sur votre site web et ceux des destinations d'Ariège Pyrénées !

85% Des réservations de la place de marché départementale se font en direct sur les sites web des prestataires.

34% Des réservations sur la place de marché départementale se font entre 19h et 9h

65% Des internautes qui ont repéré un établissement sur une plateforme de distribution vont visiter le site web de l'établissement.

Les professionnels du tourisme mettent à votre disposition un système de gestion des réservations responsive et sécurisé. La solution technique choisie est l'OpenSystem, développé par la société Alliance Réseaux.

1 RENDRE RÉSERVABLE SON SITE WEB

2 ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

3 ÊTRE VISIBLE ET RÉSERVABLE SANS COMMISSION SUR LES SITES INSTITUTIONNELS

4 SE DISTRIBUER SUR L'ENSEMBLE DES PLATEFORMES DE RÉSERVATION EN LIGNE

UNE PLACE DE MARCHÉ, QU'ÉSAKO ?

La Place de Marché est un espace en ligne regroupant l'offre globale d'un territoire, où l'internaute peut accéder aux disponibilités en temps réel et réserver en ligne.

LES AVANTAGES D'UN SYSTÈME DE RÉSERVATION EN LIGNE

1 Votre site web

- ◆ Rendre reservable votre site web
- ◆ Avoir un moteur de réservation responsive et sécurisé.
- ◆ Favoriser les réservations en direct
- ◆ Gérer votre planning en temps réel
- ◆ Envoyer automatiquement des contrats de réservation personnalisés
- ◆ Être autonome et indépendant

2 Les sites institutionnels

- ◆ Être présent et reservable sans commission sur les sites internet de partenaires (OT, ADT, Stations de ski)
- ◆ Améliorer votre visibilité en apparaissant à partir d'un planning unique sur plusieurs sites internet partenaire (OT, ADT, Stations de ski)

3. Distributeurs en ligne

- ◆ Synchroniser votre planning à l'ensemble des canaux de distribution (Booking, AirBnB, Expedia...) via le channel manager ou la synchronisation iCal
- ◆ Être maître de sa commercialisation en ligne

Astuce : Pour ceux qui ne possèdent pas de site web, vous pourrez diffuser votre offre reservable en ligne via une page web

LES OBJECTIFS

Rapprocher le vendeur du consommateur en favorisant les circuits courts à travers des accompagnements individualisés sur la commercialisation en ligne et le digital.

Mettre à disposition un outil de réservation en ligne responsive et sécurisé, orant un vrai site de vente aux professionnels du tourisme et favorisant les réservations en direct.

Réunir toute l'offre touristique ariégeoise et permettre à l'internaute de réserver en temps réel 24h/24h l'hébergement et la prestation de loisirs sur la place de marché départementale.

LES + DE LA PLACE DE MARCHÉ DESTINATION DEPARTEMENTAL

- ◆ Bénéficier de l'accompagnement individualisé sur la commercialisation en ligne et le digital.
- ◆ Être formé à l'utilisation du système de réservation.
- ◆ Faciliter sa gestion au quotidien.

Picto 10 euros par mois sans commission

L'OPEN SYSTEM C'EST QUOI ?

- ◆ Un outil qui permet de remonter sur la place de marché
- ◆ Un outil de gestion de planning adapté à votre activité
- ◆ Une solution de réservation en ligne
- ◆ Un outil qui permet une diffusion multicanale de votre offre

L'OPEN SYSTEM C'EST POUR QUI ?

- ◆ Les prestataires d'hébergement : hôtels, campings, chambres d'hôtes, meublés de tourisme, villages vacances, refuges etc.
- ◆ Les prestataires d'activités et de loisirs : sites culturels, parcs de loisirs, parcs aventures, locations de matériel, vente de forfaits de ski, organisateurs d'événementiels, producteurs locaux

LES PRÉREQUIS

Le référencement sur les sites institutionnels est possible si vous êtes prestataire adhérent à l'Office de Tourisme de votre territoire et à jour du règlement de ses cotisations. Pour bénéficier des outils de la Place de Marché, pour les typologies d'hébergements suivants, il est nécessaire d'être classé ou labélisé : Hôtels, campings, meublés de tourisme, résidences hôtelières, villages vacances, chambres d'hôtes.

Picto : Une connexion suffit pour accéder à l'outil

Picto : Une prise en main facile

Picto : Intégration d'une solution de paiement sécurisé

Picto : Pas de logiciel à installer

QUELLE DÉMARCHE POUR OBTENIR L'OPEN SYSTEM ?

Etape 1 : Je contacte mon Office de tourisme pour en savoir plus sur l'Open Expérience

Etape 2 : Je prends rendez-vous avec le référent place de marché de mon Office de tourisme

Etape 3 : Le référent place de marché vient me rencontrer afin de me former sur l'outil

Etape 4 : Je finalise mes paramétrages et je renvoie la charte d'utilisation signée

Etape 5 : Je demande l'activation de mon Open Expérience

Etape 6 : Je bénéficie d'un suivi personnalisé

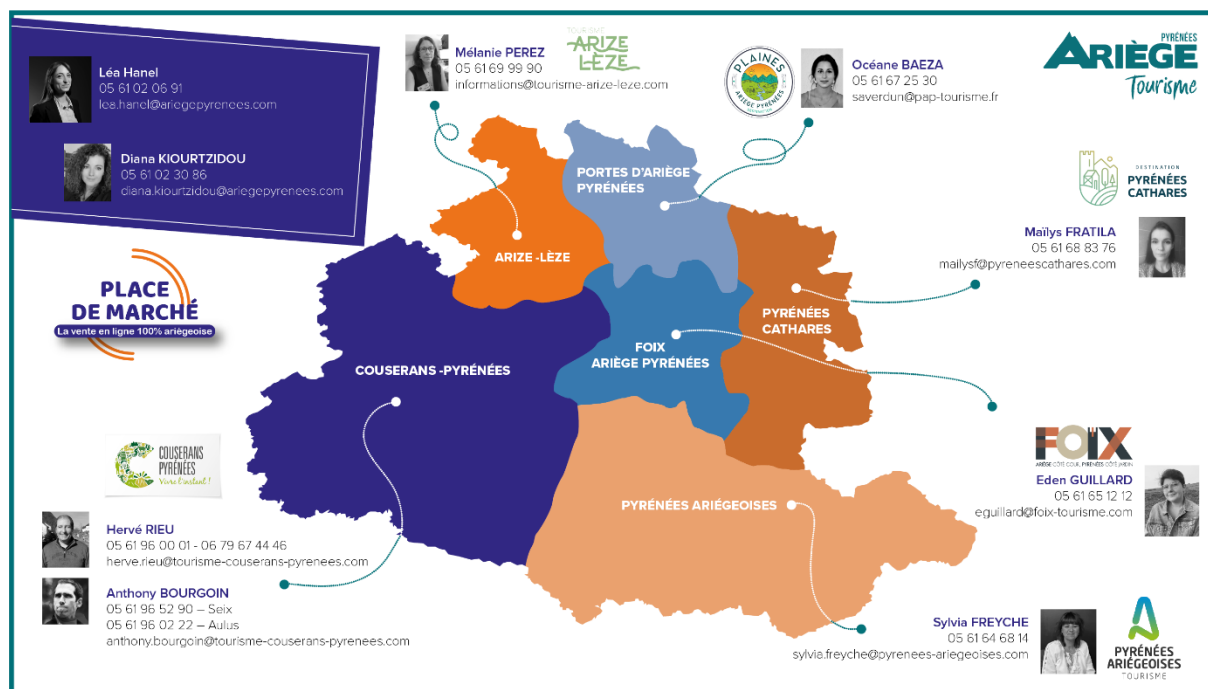
POUR ALLER PLUS LOIN

Si vous souhaitez vous distribuer sur plusieurs canaux (booking, expédia, airbnb etc..) deux solutions s'offrent à vous :

- ◆ Souscrire au Channel Manager Eviivo : Alliance Réseaux a négocié des prix préférentiels auprès de la société EVIIVO.
- ◆ Utiliser la synchronisation iCal une synchronisation offerte et 4€ HT par mois pour un nombre illimité de synchronisations.

CARTES DES REFERENTS DE LA PDM

Marine : Si possible enlever Léa, puis agrandir les coordonnées de Diana et agrandir les photos des référents.



Sources : Agence de développement touristique d'Ariège Pyrénées et Expedia Group

pro-ariègepyrenees.com