

Comité Technique RITA

26 mars 2024

Mise en jambe

Chacun.e son tour, adressons-nous à notre voisin.e de droite :

Une qualité que j'apprécie chez toi, c'est...

Pierre : son flegme à toute épreuve

Hervé : toujours prêt à aider

Mélanie : très travailleuse, la boîte à outil de l'OT

Océane : ne s'énerve jamais, la douceur-même

Céline : sa bienveillance malgré les difficultés

Cécile : toujours souriante, toujours partante



Les objectifs de la matinée

1 L'intention

Répondre aux demandes prioritaires du collectif en termes d'organisation – Clarifier la saisie pour en optimiser les usages – Prendre plaisir à nous retrouver

2 Le programme

- ❖ 1. Caler nos prochains rdv
- ❖ 2. Focus fonctionnement en réseau
- ❖ 3. Ateliers et REX autour de la qualité de la donnée
- ❖ 4. Pause repas : gourmandise et réseautage

Vue globale : le plan d'actions 2024

Validé au Comité de Pilotage d'octobre :

ENJEU 1 : RENFORCER L'ORGANISATION DU RESEAU

- Axe 1 : Faire collectif / Pérenniser notre **gouvernance partagée**
- Axe 2 : Clarifier les règles de notre **fonctionnement en réseau**

ENJEU 3 : DEVELOPPER & DIVERSIFIER LES USAGES

- Axe 1 : Nouvel outil de **statistiques de fréquentation touristique**
- Axe 2 : Utilisation à l'**accueil**
- Axe 3 : Optimiser nos **sites web**
- Axe 4 : **GRC pro** et adhésion
- Axe 5 : **Diffusion** sur sites partenaires

ENJEU 2 : FORTEMENT CONSOLIDER LA **DONNÉE**

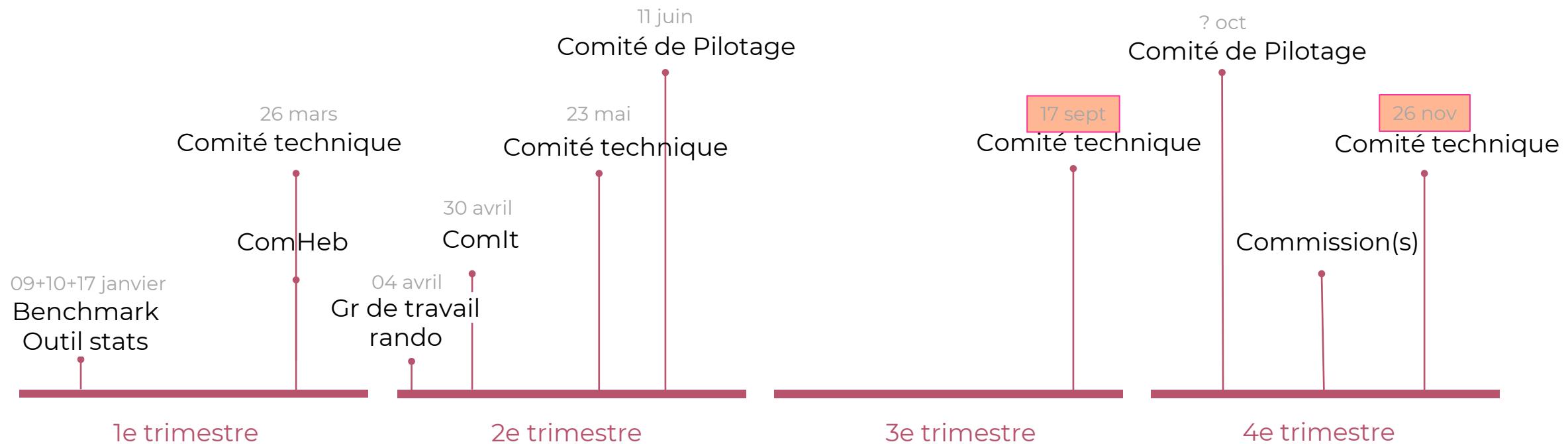
- Axe 1 : Poursuivre les travaux sur l'offre **Hébergements**
- Axe 2 : Poursuivre les travaux sur l'offre **Itinéraires**
- Axe 3 : Débuter les travaux sur l'offre **Activités et Loisirs**
- Axe 4 : Débuter les travaux sur le contenu **Commercialisation** & l'offre **Tourisme d'affaires**
- Axe 4 : Améliorer les process de **mise à jour** de la donnée
- Axe 5 : Accompagner la **montée en compétences** des équipes
- Axe 6 : **Travaux nationaux** sur l'évolution de l'outil
- Axe 7 : **Travaux régionaux** sur la compléction de la donnée

Enjeu 1: Renforcer l'organisation du réseau

Enjeu 1 : Renforcer l'organisation du réseau

→ Axe 1 : Faire collectif / Pérenniser notre gouvernance partagée

L'agenda du Réseau



→ Détail des contenus

Enjeu 1 : Renforcer l'organisation du réseau

→ Axe 2 : Fonctionnement en réseau

Plan d'actions

Enjeux :

- identifier clairement les rôles de chacun et les modes de fonctionnement collaboratif sur une même donnée
- Être au clair sur nos droits et devoirs quant à la collecte et l'exploitation de données sensibles

Action	Intervenants	Echéance	Etat
Action 1: Convention GDF	Céline + ADT & GDF + validation OTs	Avril	En cours de validation GDF national + OTs
Action 2 : Etablir nos règles de fonctionnement via la concertation	CoTech	2 ^e trim	En cours
Action 3 : Les rendre lisible via la Charte de réseau	Céline + validation CoTech	CoPil juin	En cours
Bonus : Améliorer l' accessibilité des ressources	Laura + CoTech	Août	To do

Today !

Enjeu 1 : Renforcer l'organisation du réseau

→ Axe 2 : Fonctionnement en réseau

Le RITA, c'est qui ?

Les membres Administrateurs



Les membres Contributeurs



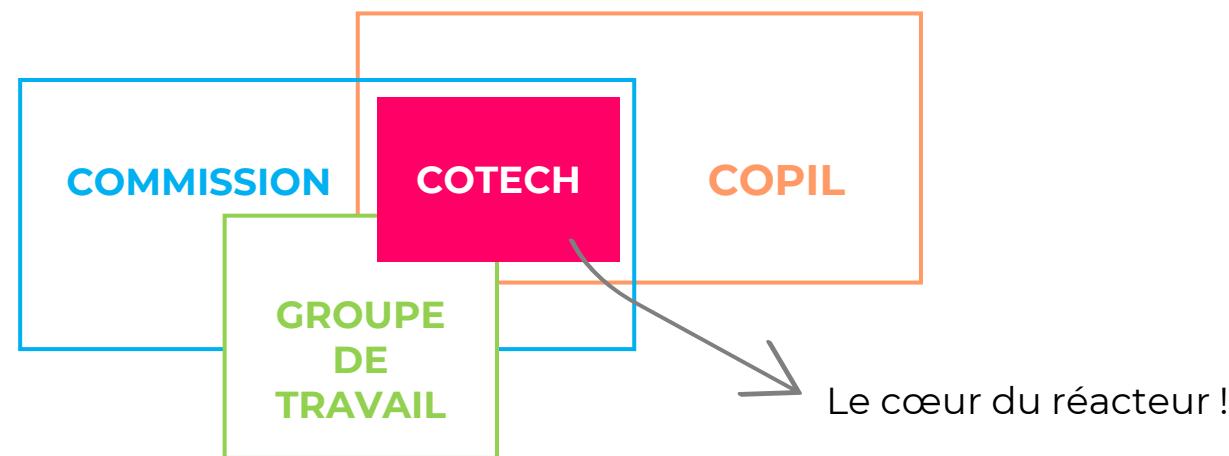
En cours ...



Enjeu 1 : Renforcer l'organisation du réseau

→ Axe 2 : Fonctionnement en réseau

CoTech / CoPil / Commissions / Groupes de travail : kesako ?



Enjeu 1 : Renforcer l'organisation du réseau

→ Axe 2 : Fonctionnement en réseau

CoTech / CoPil / Commissions / Groupes de travail : kesako ?

COTECH

Qui ? 1 référent SIT par membre administrateur du RITA

Quoi ? Pilote le SIT départemental : garant de l'outil, du contenu, des usages / met en œuvre la stratégie du réseau et son plan d'actions annuel / propose stratégie et actions / coordonne l'équipe de saisie de leur structure

Pourquoi ? Vision interne + réseau, connaissance plus poussée du l'outil

COPIL

Qui ? Direction + CoTech

Quoi ? Décide, oriente, acte la stratégie collective / mobilise les moyens nécessaires

Pourquoi ? Information et mobilisation identique, vision stratégique croisée avec techniciens, vision stratégique commune à l'échelle du dpt

COMMISSION
(ex : hébergements
et itinéraires)

Qui ? CoTech + experts métiers de chaque membre admin + contributeur

Quoi ? Remonte besoins métiers, décide et suit un plan d'actions thématique

Pourquoi ? Information et formation identique, échanges entre paires, motivation par le collectif

GROUPE DE
TRAVAIL
(ex : Géotrek/CD)

Qui ? une partie du CoTech ou d'une Commission : les plus intéressés ou le plus qualifiés + avec ou sans experts extérieurs

Quoi ? missionné sur un sujet donné par CoTech ou par direction

Pourquoi ? avancer plus vite en comité restreint, mobiliser des expertises spécifiques

= Les membres Administrateurs

= Les membres Administrateurs +
Contributeurs

Enjeu 1 : Renforcer l'organisation du réseau

→ Axe 2 : Fonctionnement en réseau

Fonctionnement collaboratif & opérationnel sur Apidae

OBJECTIF :

Fluidifier la multi-contribution et le multi-usages

POSTULATS DE DEPART :

- OBJECTIF 0 DOUBLON
- Le gestionnaire porte la responsabilité juridique de la donnée

METHODO :

Ensemble établissons des règles claires sur :

1. la répartition des rôles
2. les conditions de collaboration (entre Admin/avec Contributeurs) et garanties

→ Se référer au tableau [« Source de la donnée, collaboration et garanties »](#)



Mis à jour le 8 février 2024 à 14:28
par Office de Tourisme, Culture et Patrimoine en
Pyrénées Cathares
(Identifiant de l'offre: 6228796)

Enjeu 1 : Renforcer l'organisation du réseau

→ Axe 2 : Fonctionnement en réseau

Fonctionnement collaboratif & opérationnel sur Apidae



OBJECTIFS :

Demander une mise à jour

Obtenir une donnée à jour et très qualifiée, être efficace en réseau, se sentir respecté dans ses missions.

⚠ PROBLEMATIQUES DE DEPART :

- Des erreurs constatées par un OT sur une fiche OT ou ADT ou par l'ADT sur une fiche OT.
- Des critères ou infos manquantes pour la bonne exploitation des fiches.
- Les DDMAJ sont parfois mal perçus.
- Difficulté à suivre lorsque traitement en nombre côté solliciteur.

→ Marche à suivre :

Utiliser le bouton DDMAJ

Inclure systématiquement la raison et la source de la demande

Si demande en lots, l'annoncer par un email explicatif + éviter les veilles et la période des vacances scolaires

Enjeu 1 : Renforcer l'organisation du réseau

→ Axe 2 : Fonctionnement en réseau

Accessibilité des ressources

OBJECTIFS :

Faciliter l'accès aux ressources du réseau par chacun / Eviter démultiplication des outils.
Optimiser la présence de Laura pour la réalisation (fin contrat en août).

METHODO :

Brainstorming : quoi, où, pour qui ?

Ressources : Charte de réseau, tuto RITA, tuto Apidae, ...

Pour qui : Utilisateurs avant tout, socio-pro

Où : Outil qui centralise : Extranet site pro adt

10 minutes de pause bien méritée ! ☕

Enjeu 2: Fortement consolider la donnée

Enjeu 2 : Fortement consolider la donnée

→ Axe 3 : Optimiser l'offre Activités et Loisirs

Aide à la saisie

OBJECTIFS :

- Être sûr de saisir au bon endroit : COS, ACT, FMA, EQU, ...
- Savoir bien articuler les différentes fiches d'une même prestataire

METHODO :

Schéma en cours d'élaboration

Visio dédiée, avec référents SIT + référents activités :

→ 07 mai de 14h à 16h

Formation « Bien saisir l'Offre Activités et Loisirs » + exemples de valorisation

Enjeu 2 : Fortement consolider la donnée

→ Axe 4 : Améliorer les process de mise à jour de la donnée

Typologie promo Apidae

OBJECTIFS :

Demande OTC : de la longue liste « Typologie promo Apidae », lesquels faire remonter dans les formulaires de mise à jour ?

METHODO :

Déterminer les utilisations actuelles et à venir, marketing et observatoire.

Lister les labels utiles au RITA, à croiser avec Edwige et Julie.

Lister les autres critères utiles au RITA et/ou à son membre.

→ Liste RITA Typologie promo Apidae à compléter :
modalités à venir (rdv dédié ?)

Enjeu 2 : Fortement consolider la donnée

→ Axe 4 : Améliorer les process de mise à jour de la donnée

Fiches récap pour socio-pro

OBJECTIFS :

Aider les socio-pro et nos partenaires à comprendre les enjeux et à nous communiquer leurs infos via la réalisation de fiches synthétiques.

Optimiser la présence de Laura pour la réalisation.

METHODO :

Déterminer les thématiques de ces fiches.

Répartir les co-rédacteurs.

- Droits photos / Laura et Naomi
 - RGPD / Laura et Edwige
 - MAJ annuelle / Laura et Pierre
 - Usages de la donnée / Laura et Céline
 - Sortie et entrée des labels / Laura et ?
- => À diffuser sur l'extranet

Enjeu 3 : Développer et diversifier les usages

Enjeu 3 : Développer et diversifier les usages

→ Axe 3 : Optimiser nos sites web

Valorisation des Activités et Loisirs

OBJECTIFS :

Bien utiliser les offres Cos-presta et Activités

Booster les offres Activités

Répondre à la question : se fixer un objectif de saisie du Type Objet

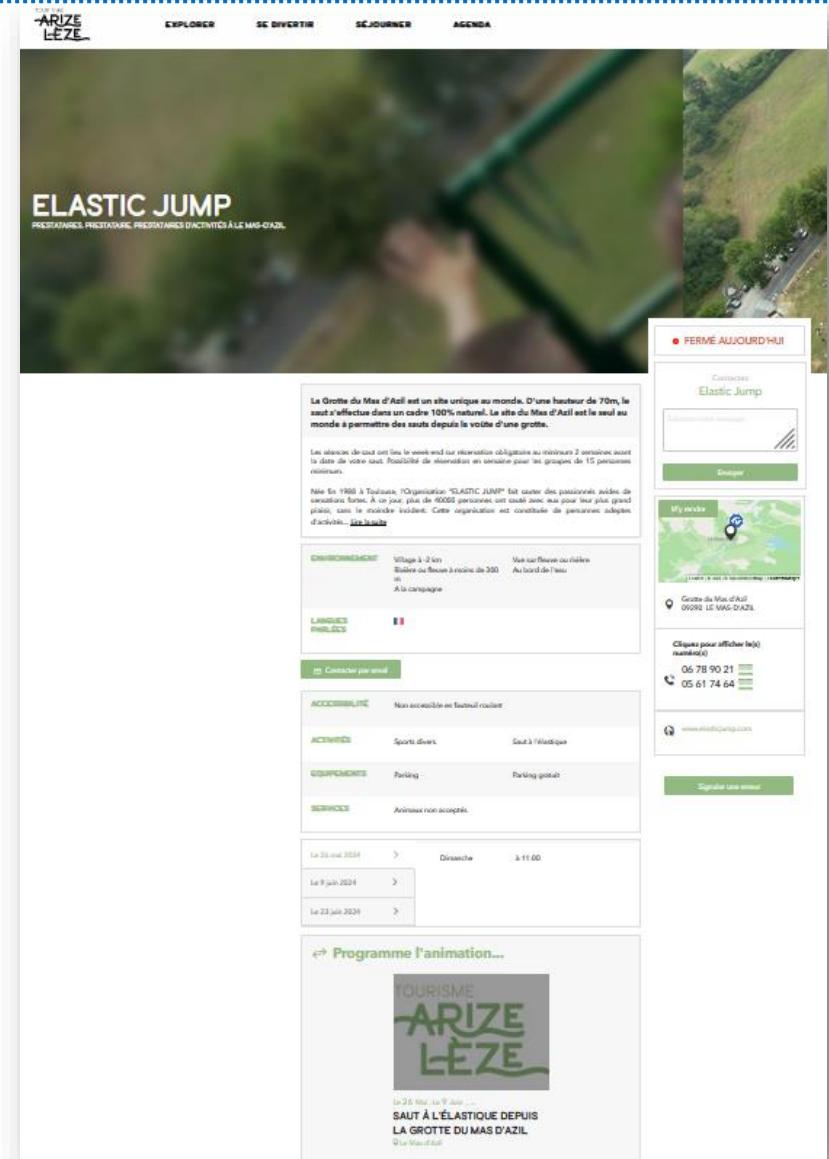
Activités pour valorisation sites ADT, CRT, ...est-il envisageable ?

METHODO :

- REX de Mélanie
- Tour de table échange de bonnes pratiques

→ 07 mai de 14h à 16h

Formation « Bien saisir l'Offre Activités et Loisirs » + exemples de valorisation



Bilan semestriel

Je me souviens, j'ai été très fier.e / très satisfait.e lorsque ...

Isa : le déploiement d'Open Edit, les 1^e campagnes d'adhésion et de mise à jour malgré de grandes difficultés

Cécile : plus d'offres mises à jour grâce au déploiement d'OpenEdit, les adhérents voient résultats concrets + déploiement de Coq Trotteur côté équipe

Hervé : choisir Apidae a grandement facilité l'utilisation d'autres outils (EditYourself, Cirkwi, Coq Trotteur), fait gagner du temps et améliore la qualité de la base + le travail en cours autour des fiches rando

Pierre : nouvel élan suite à la sortie du site web et au déploiement de Coq Trotteur

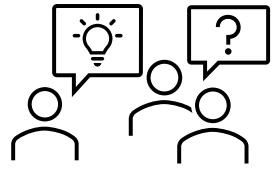
Mélanie : résultat du travail Apidae et site web sur la thématique des activités

Océane : facilité et gain de temps d'Apidae, de plus en plus de prestataires se rapprochent de l'ot

Céline : écriture de la convention RITA-GDF



Prochain CoTech



Quand : **le 23 mai**

Où : **OT PAP à Pamiers**

Sujets abordés :

- **Bilan collecte et plan d'actions**
- **Préparation du CoPil**



Pause reprise de forces avant la ComHeb ! 

What's new?

Tour de table ... à table !

Si vous aviez une actu à partager,
quelle serait-elle ?



Ressources :



tous les comptes-rendus des CoTech sont [ici](#) !