

CONNAÎTRE LES VOYAGEURS VÉLO



Le voyageur à vélo va parcourir l'Ariège sur plusieurs jours, en prenant son temps.

Attentes

Il est soucieux de la qualité d'accueil et des services du prestataire : bons plans, conseils sur les itinéraires, mise à disposition de brochures touristiques. Il préfère emprunter les petites routes tranquilles, calmes, atypiques.



Profil du voyageur à vélo

Prépare son séjour à l'avance

Voyage en couple, en famille (avec remorque) ou en groupe d'amis

Recherche confort, authenticité et lien social

Voyage avec un équipement lourd, des sacoches

Séjourne le plus souvent dans les chambres d'hôtes, les gîtes d'étapes ou les campings

Arrive dans une destination par le biais des transports en commun (train, bus) ou avec son vélo

Equipements et services



Local à vélo sécurisé : le client souhaite ranger son vélo dans un local sécurisé (fermé à clef ou cadenas), par exemple un bâtiment annexe ou une grange.



Espace d'entretien et réparation : possibilité d'aménager un espace dans le local à vélo, cela facilitera l'accès au client.



Possibilité de laver et sécher les vêtements : apprécié par les itinérants puisqu'ils parcourent de longues distances sur plusieurs jours et prennent le minimum d'équipement nécessaire.



Transport et portage de bagages entre les étapes pour faciliter le séjour du client.



Service de recharge de batterie pour les vélos à assistance électrique (prévoir plusieurs prises).



Petit déjeuner : proposer un petit déjeuner adapté à l'effort.

Qu'est-ce qu'il me faut ?

- un kit de réparation complet (matériel pour crevaison, jeu de clé allen 4 et 8 et clé plate de 15 ou un multitool, pompe à pied, bombe dégraissant)
- un kit de nettoyage du vélo (jet extérieur, chiffon et éponge)

Les petits plus

- Mettre à disposition un espace détente
- Proposer des paniers repas
- Proposer aux clients une spécialité culinaire ou des bons plans de restaurants
- S'adapter au type d'alimentation : végétariens, intolérant au lactose ou gluten
- Proposer des collations

Suivre l'actualité

→ Magazines papier :

Carnet d'aventures Magazine
200 Magazine

→ Les blogs et sites de références :

GlobalBiker
Un vélo autour du monde
France Vélo Tourisme

→ Évènements de références :

Festival international du voyage à vélo
Festival La Roue Tourne
Les randonnées vélo vintage

